



## Conditions Générales de Vente et de Service soumises au Droit Français

### 1-Objet et domaine d'application

Ces présentes conditions ont pour but de préciser les clauses générales d'exécution et de règlement applicables aux services contractés et performés par nous ou nos sous-traitants. Les CGV sont conclues entre le prestataire de service et le client. Toute commande établie par le client implique l'acceptation entière et sans réserve des CGV. Le Prestataire se réserve le droit de déroger à certaines clauses des CGV en fonction des négociations menées par le Prestataire et le Client

### 2-Conclusion du Marché

Les prix, produits et services indiqués sur nos matériels marketing sont à titre indicatif et peuvent être soumis à modification sans notification de notre part.

L'offre de service précise la quantité, le prix, description du service et les conditions de paiement ; elle est valide pour une période de 30 jours à compter de sa date d'édition. Au-delà de cette date nous ne sommes pas en mesure de garantir l'offre initiale de service ni la date de service demandée. Un exemplaire de l'offre de service retourné signé et accompagné du règlement de l'acompte par chèque bancaire, ou virement bancaire à valeur contractuelle, constitue l'acceptation du client. Notre engagement à tenir le contrat de service est effectif qu'au moment de l'obtention du paiement de l'acompte de 50% du montant du service demandé dans les délais indiqués dans le devis. Voir conditions Paragraphe 7

### 3- Conditions d'exécution du service

L'entreprise est assurée pour la couverture de risques mettant en jeu sa responsabilité. L'attestation d'assurance sera fournie sur demande. Sauf rétractation de votre part dans les délais prévus, le contrat de service reste en vigueur. Les tarifs obtenus sur votre devis ne sont qu'applicables que sur votre demande initiale. Pour toutes modifications de votre demande dans les délais prévus, merci de nous contacter afin d'éditer une nouvelle offre ou opter pour l'ajout d'un avenant. L'eau, l'électricité, les accès, les aires de stockage et de préparation nécessaires à la réalisation du service seront mis à la disposition de notre entreprise en quantités suffisantes, gratuitement et à proximité du lieu de service.

### 4- Rémunération-Facturation de l'entrepreneur

La facturation définitive correspondra au montant des services réellement exécutés, y compris les éventuels travaux supplémentaires et sera à régler le jour du service, paiement comptant à réception de facture ou dans les conditions préalablement énoncées dans le devis.. Tous acomptes préalablement perçus seront appliqués à la facturation définitive. Nos prix sur prestations de service sont indiqués Hors TVA. TVA non applicable, art 293 B du CGI. Nos devis sont valables 30 jours à compter de la date d'édition

### 5- Service Supplémentaires, Urgents ou Imprévisibles

Tous travaux non prévus explicitement dans l'offre seront considérés comme travaux supplémentaires, ils donneront lieu à la signature d'un avenant avant leur exécution. Le Chef est habilité à prendre, en cas de manquement de produit, un produit de remplacement à valeur égale et toutes dispositions conservatoires nécessaires sous réserve d'en informer le client.

### 6- Conditions Techniques Générales, de Sécurité et d'Hygiène

Les préparatifs en cuisine seront effectués en tolérance conformes aux

métiers de Chef à Domicile. Après exécution de son service, le Chef sera tenu de laisser les lieux utilisés dans le même état de propreté qu'il les a trouvés. Sauf spécification préalable les travaux de service et nettoyage en salle de réception ne nous incombent pas et doivent faire l'objet d'une demande spécifique. Le Chef ne sera pas tenu d'effectuer des travaux dont l'exécution présenterait un caractère dangereux. Des WC devront être mis à la disposition du personnel par les soins du maître des lieux ou de son représentant. Une place de stationnement devra être prévue pour le véhicule de fonction.

### 7- Paiements

A l'acceptation du devis\*, l'acompte de 50% du montant du service du devis. En cours des préparatifs, Le Prestataire pourra demander le paiement d'acomptes au prorata de l'avancement, si nécessaire et en fin de prestation la facturation et paiement du solde seront effectifs. En cas de non-paiement des acomptes à la date portée sur le devis, l'entrepreneur pourra suspendre les préparatifs dans un délai de 24 Heures après une relance préalable au client ou à son représentant. En cas de non-paiement de la balance finale à la date portée sur la facture, les sommes dues seront automatiquement majorées. L'entrepreneur portera au solde restant les majorations de retard autorisées et pourra entreprendre les mesures légales à disposition pour clôturer la facture. Tous frais légaux entrepris ou frais bancaires seront facturés au compte débiteur. Voir Conditions paragraphe 9. Bon Cadeau Valable 6 mois.

\*Pour toute commande inférieure à 750 Euros, un acompte de 50% est dû à la commande. Le solde sera dû le jour de la prestation. Au-delà de 750 Euros, un plan EZ-Pay vous est mis à disposition si désiré sans frais supplémentaires. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige courant ou antérieur.

### 8- Nos Garanties

Nous faisons tous les efforts nécessaires afin de sélectionner des ingrédients de qualité.

En cas d'annulation de la part du client dans les 3 jours avant le jour de prestations, toutes marchandises auparavant acquises restent l'entière propriété du client et la somme restante disponible reçue à l'acompte sera restituée au client après paiement des coûts relatifs à l'article 9. En cas d'obtention de clefs, de code d'accès ou autre précaution de votre part, nous vous garantissons restitution et confidentialité. .. En cas de non-satisfaction une médiation à l'amiable sera établie en premier temps puis si le cas nécessite. une mise à disposition de service médiation professionnelle .

### 9- Annulation et Modification de Commande, Droits et Coûts

Toute modification partielle ou totale de commande doit être faite par écrit et commence le jour de l'acceptation du contrat. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux commandes reçues dans un délai de moins de quatorze jours (14) ou services exécutés en urgence au domicile du client et dont l'exécution a commencé avec votre accord ou votre demande expresse. En cas d'annulation hors de la période de rétractation autorisée et indiquée au paragraphe( §12) , ou de changement de date ou de service de votre part, il vous sera assujéti : tous les coûts fixes et directs impliqués y compris frais et commissions bancaires, frais de déplacement 27.50 Euros, un frais de dossier de 50 Euros, ainsi que les frais proportionnels de la prestation de service dont l'exécution a commencé soit complètement ou partiellement, avec un minimum de 50% du montant total du marché et ce , à titre de clause pénale . Ces frais de débit seront imputés sur les acomptes reçus et le solde sera facturé au Client. Le remboursement partiel ou intégral aura lieu au plus tard dans les 14 jours ouvrés qui suivent la date à laquelle votre décision écrite et signée d'annulation nous est parvenue. L'entreprise ne pourra être tenue responsable de la non-exécution ou de retard dans l'exécution des commandes en cas de forces majeures, à savoir tous évènements tels que ceux retenus par la loi et la jurisprudence françaises cumulables sauf dispositions contraires du marché, les litiges seront portés devant le Tribunal compétent dans les conditions de droit commun

A noter : Les bons de réduction ou bons cadeaux valables 6 mois ne

peuvent être remboursés en numéraires. Les offres promotionnelles sont non-cumulables

### 10-Données personnelles

En soumettant vos coordonnées, nous garantissons leur confidentialité. Elles font l'objet d'un traitement informatisé aux fins de gestion du dossier du client et de marketing interne et nullement seront partagées pour des raisons commerciales externes. En partageant vos coordonnées, en acceptant les CGV, ou en visitant notre site internet, le Client consent à recevoir des communications marketing et offres de notre part E.I Chef Pascale B. Personal Chef Services & Traiteur, 29000 Quimper. Conformément à la loi informatique et libertés du 6/01/78 modifiée, le Client a accès à ses informations et peut demander l'effacement de ses données personnelles et annuler son consentement de recevoir des communications marketing de notre part à votre gré sur la page [www.chefpascaleb.com/contact](http://www.chefpascaleb.com/contact)

### 11- Retard et Pénalités

Pénalités dues en cas de retard de paiement même partiel entraînent de plein droit à la responsabilité du client, l'application d'une pénalité égale au taux directeur de La Banque de France en vigueur majorée de 10% avec une indemnité forfaitaire minimum de 50 Euros pour frais de recouvrement. En cas de recours à une agence de recouvrement, il vous sera assujéti tous autres frais de recouvrement réellement engagés supérieurs à ce montant forfaitaire accompagné de la facturation. Toute contestation qui naîtra entre les parties trouvant sa cause dans l'intervention, sera soumise au Tribunal de Quimper 29000.

### 12- Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, en cas de vente à distance ou hors établissement, et notamment en cas de vente au domicile du consommateur, celui-ci dispose d'un délai de 14 jours (14) à compter de la conclusion du contrat pour renoncer à son engagement, sans avoir à justifier de motifs. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception d'éventuels frais de retour. Le droit de rétractation ne peut s'exercer pour les commandes à réaliser dans un délai de moins de quatorze jours (14) ou en cas de commande à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicitées par lui. Pour les commandes réalisées dans un délai de moins de quatorze jours (14) ou en urgence, Le Client consent alors d'être automatiquement assujéti aux conditions appliquées paragraphe § 9 Annulation et Modification de Commande, Droits et Coûts ..

Le Client qui souhaite se rétracter sa commande peut nous faire parvenir par voie postale ou électronique le formulaire ci-dessous après l'avoir complété et signé ou tout autre formulaire clairement écrit et signé de son choix dans un délai de 14 jours à partir de la date de la prise de la commande. Le Prestataire s'engage de rembourser la somme perçue dans les 14 jours ouvrables à compter de la date à laquelle le Prestataire a été informé de la décision écrite et signée du consommateur de se rétracter.

Je soussigné(e)....., déclare par la présente notifier ma rétractation de la commande suivante :

Date de la Commande :

Nature de la Prestation commandée :

Signature :

Date :

### 13- Mentions Légales

Allergènes: Nos produits peuvent contenir des traces d'œufs, de lait, de soja, de gluten, d'arachides, de sésame, de sulfites, de lupin, de céleri, de moutarde, de poisson, de mollusques, de crustacés, et de fruits à coque. Il peut contenir des risques à manger des fruits de mer et mollusques. Vérifier avec votre médecin si vous pouvez consommer.

Ce site est publié par Chef Pascale B. Personal Chef Services, 50 A Rue de Douarnenez 29000 Quimper; ce site est hébergé par Vistaprint-Wix

E.I enregistrée au RCS Quimper 853 981 769, E.I, Chef Pascale B. Personal Chef Services: Chef à domicile, Traiteur à domicile, Cours de Cuisine à Domicile, Boutique, Edition Tel: 06.16.77.34.29, 50A Rue de Douarnenez, 29000 QUIMPER [chefpascale.b@outlook.com](mailto:chefpascale.b@outlook.com) [www.facebook.com/ChefPascaleB/](https://www.facebook.com/ChefPascaleB/) Assurance Multirisque Professionnelle Credit Agricole 1463726P907 ; Médiation Consommation Etude en Cours

Pour toutes questions merci de contacter :  
**Chef Pascale B. Personal Chef Services, E.I**  
**50A, Rue de Douarnenez 29000 Quimper**  
**Tel : 06-16-77-34-29**  
[chefpascale.b@outlook.com](mailto:chefpascale.b@outlook.com)  
[www.chefpascaleb.com](http://www.chefpascaleb.com)

Edité Octobre 2023